



Protection incendie Troy Ltée

# POLITIQUE DE QUALITÉ

Protection incendie Troy Ltée s'engage à fournir des produits et services de valeur et de qualité supérieures dans tous ses secteurs d'activité. La société s'efforce de comprendre les besoins de tous les clients, partout au Canada, et d'y répondre avec une performance supérieure et une amélioration continue.

Notre concept de qualité s'étend au-delà de la satisfaction des besoins et attentes des clients. Nos normes élevées visent également à :

- **Satisfaire les normes locales, nationales et internationales qui s'appliquent à nos produits, services et procédés, y compris le système de gestion de la qualité ;**
- **Promouvoir les principes de la norme ISO 9001:2015 en matière d'approche dans les procédés, de planification et de réflexion basée sur les risques afin de concrétiser les opportunités et de maîtriser les risques dans toutes nos activités ;**
- **Promouvoir le perfectionnement continu des membres de notre personnel, en les aidant à assurer leur compétence, à encourager l'utilisation des meilleures pratiques à tous les niveaux et à développer les connaissances organisationnelles grâce à l'éducation, au mentorat, à la formation et à l'expérience ;**
- **Participer à l'élaboration de codes et de normes qui maintiennent des niveaux élevés de qualité et de fiabilité pour les produits dans nos domaines de spécialisation ;**
- **Donner aux fournisseurs, employés et clients de Protection incendie Troy Ltée à travers le Canada, la possibilité d'atteindre, de maintenir et d'améliorer en permanence la qualité et la fiabilité des produits et des services qu'ils fournissent.**

Le leadership et la mesure de la performance en vertu de cette politique sont la responsabilité du président et des membres de son personnel, qui agiront dans leurs fonctions et leurs domaines d'activités respectifs en conformité avec la politique et les objectifs de qualité de la société.

**James R. McCoubrey**

*Président*  
Protection incendie Troy Ltée

**Flavian Quiquero**

*VP et DG, Systèmes et service*  
Protection incendie Troy Ltée

Octobre 30, 2018